

ATENCIÓN: Clientes del Almacén de South County Outreach

Con la creciente preocupación del brote del Virus conocido como Corona (COVID19), South County Outreach implementará su protocolo de plan de Emergencia comenzando el Martes 17 de Marzo, 2020 para todos los clientes que visitan nuestro almacén de comida.

Implementaremos el proceso "Asistencia al cliente" para limitar el acceso a nuestra sede solamente a los trabajadores y voluntarios. Sabemos lo importante que el almacén de comida es para nuestros clientes que les ayuda a extender sus presupuestos en estos tiempos tan difíciles. Haremos todo lo que esté a nuestro alcance para continuar apoyando nuestra comunidad dentro de los límites y parámetros del Centro de control y prevención del condado de Orange.

Los trabajadores y voluntarios que se encargarán de empaquetar su comida usarán protocolos de seguridad como siempre lo han hecho cuando manejan su comida. Es importante hacerle saber que el Centro de Control y Prevención no ha prevenido o advertido al público sobre productos transportados. "En general dado a que la supervivencia del virus corona es pobre en las superficies, los riesgos de transmitir el virus es mínimo en productos o paquetes que han sido transportados por periodos de días y semanas a temperaturas ambiente, refrigerados o congelados."

South County Outreach esta trabajando para reducir cualquier efecto negativo que nuestros nuevos protocolos puedan tener en los clientes que dependen de nuestro servicio.

La distribución de comida será por previa cita solamente. Todo cliente que visite sin cita será instruido a llamar a la línea directa (hotline).

Llame a la línea directa del Almacén de Comida 949-380-8144 extensión 207

Cuando usted llame, por favor deje un claro mensaje con la siguiente información:

- Primer Nombre y apellido
- Teléfono
- Número de personas en su casa
- Por favor haga solo una llamada y deje solo un mensaje ya que deseamos mantener las líneas disponibles para todos nuestros clientes.

Un miembro de nuestro equipo le regresará la llamada basado en la llamada recibida.

La persona que le regrese su llamada:

- Le asistirá en completar la forma de preferencias de comida basada en nuestra disponibilidad.
- Una cita para recibir su comida será asignada.
- Le explicará el proceso de recoger su comida.

Los procedimientos de manipulación de seguridad alimenticia serán implementados cuando se empaque la comida para su distribución. El lugar designado para recoger la comida estará ubicado fuera de nuestra sede. Su comida estará empaquetada y etiquetada lista para recogerla.

Como ustedes lo saben, la situación es cambiante. Nosotros estamos siguiendo toda información que nos llega del Centro de Control y Prevención de enfermedades y del Departamento de Salud del Condado de Orange de manera que podamos continuar tomando las decisiones acertadas concernientes a la salud y seguridad de nuestra agencia mientras hacemos lo posible para suplir sus necesidades de servicios de apoyo y comida.